

# Viktig information

## Resebranschens bästa gruppvillkor

Samla ihop släkt och vänner och åk på en skidresa till Alperna. Är ni fler än 16 pers kan ni få en förmanlig grupp Rabatt. Se även resevillkoren sid 114. Ring oss idag på 0200-25 30 30 och begär offert.

## Resevillkor

Resevillkoren, som du finner längst bak i katalogen, ingår som en viktig del i avtalet mellan resenär och Sportresor. Läs därför igenom resevillkoren.

## Bekräftelse/biljett

Din bekräftelse/biljett gäller som resebevis. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna noga.

## Prisgaranti

Betalar du hela din resa inom 8 dagar efter bokningen garanterar du dig mot alla eventuella pris- höjningar, tex valuta- och bränsletillägg. (OBS! Ej nya skatter.)

## Barn under 2 år

Barn som på avresedagen ej fyllt 2 år (infant) betalar endast 395 kr för sin resa. Detta under förutsättning att de inte har ett eget säte på flygplanet samt att de sover i förälders säng eller i spjålsäng. Skall beställas vid bokningstillfället.

## Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar dig att boka ett avbeställningsskydd. Du får då alla pengarna tillbaka, med undantag av en expeditionsavgift, om du eller någon anhörig blir sjuk. Sjukdomen måste kunna styrkas med ett giltigt läkarintyg (se vidare resevillkoren). Avbeställningsskyddet kostar 240 kr. För resor till Aspen och USA gäller särskilda villkor. Ring oss för mer information!

## Lifkort

Vi erbjuder dig att beställa lifkortet redan när du bokar resan eller på transferbussen. På resmålet kvitterar du ut kortet av din reseledare. På så sätt slipper du liftkortsköer. OBS! Du som köper Sportresors Specialpaket har lifkort i priset. OBS! I Zermatt, Cervinia och Chamonix ingår ett lokalt lifkort i Specialpaketet. Utökad lifkort går att boka mot tillägg.

## Ospecificerat boende

Bokar du ospecificerat boende finns ingen garanti för att din inkvartering kommer att vara på något av de hotell/pensionat/lägenheter som presenteras i vår katalog. Det finns inte heller någon garanti för att boendet ligger nära lift eller är centralt på resmålet. Är man ett sällskap som bokat flera ospecificerade rum finns det inte någon garanti att man kommer på samma inkvartering eller i närheten av varandra. Ospecificerat boende är ofta i rum med en klassificering 1–2 stjärnor, dvs mycket enkelt boende av pensionatskaraktär.

## Deposition keycard

För dig som köper lifkort i förväg tillkommer en deposition för keycard på 3–5 euro per person (ca 25–45 kr). Denna deposition återfås när du lämnar tillbaka ditt keycard till liftkortskassorna.

## Lägenheterna

Lägenheter avsedda för flera personer är ofta enkelt utrustade. Bor du i lägenhet skall den grovstädas före avresa. Detta innebär att pentryt/köket skall lämnas snyggt och allting skall vara diskat, soporna skall bäras ut. Se vidare information i varje lägenhet.

## Skidskola alla orter

Välj vårt förmånliga veckopaket med skidskola, se antal dagar och pris på respektive prislista. Lunch och ev barnpassning mellan lektionerna tillkommer (ca 9 euro/dag). Dessa skidskolepaket bör man boka i förväg.

## Skidfrakt

På samtliga charterflyg kostar det 300 kr att ta med sina skidor tur och retur. Endast ett par skidor per fodral är tillåtet. Antalet skidor på flygplanen är begränsat så för att garantera plats så måste du boka skidfrakten samtidigt som din resa.

## Business Class

Sportresors Business Class erbjuder dig sittplats i främre delen av planet, lyxigare måltid, öl/vin till maten, kaffe med avec för 245 kr/person t o r. Tidig bokning rekommenderas.

## Flygmat

Sportresor är en av få svenska researrangörer som väljer att ha kvar inkluderade måltider på flyget. Önskar du specialkost, tex vegetariskt, laktos, glutenfri eller diabetes kost måste detta förbeställas hos oss senast 10 dgr före avresan. Ev betalning sker direkt till personalen ombord.

## Kortavgift

Kortavgift tillkommer för betal-, kredit- och internationella kort men inte för svenska bankkort. Kortavgiften på 1,7 % motsvarar Sportresors kostnad gentemot kortbolagen. Att betala till vårt bankgiro 5361-9425, innehavare Sportresor, innebär ingen kostnad för dig som kund eller oss som mottagare.

## Passageraravgift

Med anledning av de ständigt ökande passagerar- och säkerhetsavgifter som luftfartsmyndigheterna och staten debiterar arrangören har vi separerat denna del från grundpriset. För närvarande tillkommer en passagerar- och säkerhetsavgift på mellan 98–135 kr per flygstol, beroende på avreseort. Se tabell på sid 112.

## Försenat/skadat bagage

Om ditt bagage skulle komma på avvägar eller skadas vid flygtransport måste du omgående göra en s k PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flygplatsen. Se till att du får PIR-rapporten i original då denna krävs som underlag vid ev ersättning enligt flygbolagets regler.

## Kvarglömt på resan

Sportresor ansvarar ej för kvarglömda eller förloerade saker på flygplanet, transferbussen eller på hotellet. Vi bistår med kontaktuppgifter för att underlätta ert sökande.

## Önskemål

En del resenärer har önskemål om att tex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att ge dig bästa möjliga resa. Kom ihåg att ett önskemål är en framförd önskan från din sida – ej att förväxla med krav eller löfte. Vi försöker alltid tillgodose dina önskemål men kan inte garantera att önskemålen alltid uppfylls.



## Snögaranti

Samtliga våra orter är mycket snösäkra. Tex har Gasteinerdalen i Österrike de senaste 33 vintersäsongerna aldrig varit utan snö. Det bevisar Bad Gasteins extrema snösäkerhet. Vi garanterar att du kommer kunna åka skidor under din vintersemester. Denna snögaranti är vi ensamma om att lämna. Snögarantin gäller endast veckoresor. Sportresor står för eventuell transport till öppet skidområde. Eventuell merkostnad för liftkort omfattas ej. Snögarantin gäller ej då liftar stängs p g a storm, kraftigt snöfall, tekniskt fel eller force majeure.

## Bilderna i broschyren

Vissa bilder i broschyren är av fototekniska skäl tagna med vidvinkelobjektiv. Detta kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten. Eftersom rum och lägenheter dessutom kan skilja sig åt inom samma hotell skall interiörbilderna ses som typexempel.

## Vinnare av varsin friresa

Genom utlottning på våra kvalitetskontroller vinner Hasse Lundquist, Tyresö, (Saas-Fee), Kristoffer Lindkvist, Stockholm (Verbier), Ellinor Takman, Mölnlycke, (Cortina), Jonas Oja, Segersång, (St Anton) varsin friresa till Alperna. Sportresor gratulerar!

## Reseförsäkring

STS Alpresor samarbetar med Europeiska Reseförsäkringar. Deras Semesterförsäkring kompletterar reseskyddet i din hemförsäkring. Grund + Semesterförsäkring är till för dig som inte har ett reseskydd utanför Norden i hemförsäkringen. Med bastillägget får du bl a ett omfattande skydd vid svårare sjukdom och hemtransport samt ett utökad bagageskydd. För info, se [www.europeiska.se](http://www.europeiska.se)

## Semesterförsäkring

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	255	295
Barn 2–11år	127	142

## Grund + Semesterförsäkring

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	580	680
Barn 2–11år	290	340

Gå in på [www.sportresor.se](http://www.sportresor.se) eller ring 0200-27 30 00 och boka din försäkring.