

Flyginformation

Flyg till Salzburg	Flygtillägg	Passageraravgift	Avresa	Hemkomst	Flygbolag	Economy Class utan/med mat	Business Class
Stockholm/Arlanda	495 kr	225 kr	08.50	14.15	SAS	0 kr/145 kr	345 kr
Stockholm/Arlanda	495 kr	225 kr	09.50	15.15	SAS	0 kr/145 kr	345 kr
Stockholm/Arlanda	495 kr	225 kr	08.25	14.30	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Göteborg/Landvetter	475 kr	215 kr	08.10	13.20	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Malmö Airport	245 kr	188 kr	09.20	13.35	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Köpenhamn Airport	245 kr	215 kr	15.00	19.00	Air Berlin	enkla måltid	—
Flyg till Genève	Flygtillägg	Passageraravgift	Avresa	Hemkomst	Flygbolag	Economy Class utan/med mat	Business Class
Stockholm/Arlanda	495 kr	145 kr	16.20	22.45	SAS	0 kr/145 kr	345 kr
Stockholm/Arlanda	495 kr	145 kr	17.35	23.50	Norwegian	—	—
Göteborg/Landvetter	475 kr	135 kr	14.55	20.45	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Malmö Airport	245 kr	108 kr	14.30	20.05	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Flyg till Innsbruck	Flygtillägg	Passageraravgift	Avresa	Hemkomst	Flygbolag	Economy Class utan/med mat	Business Class
Stockholm/Arlanda	495 kr	225 kr	08.55	14.40	SAS	0 kr/145 kr	345 kr
Stockholm/Arlanda	495 kr	225 kr	16.50	16.00	Lauda Air	enkla måltid	—
Göteborg/Landvetter	475 kr	215 kr	12.50	19.40	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Göteborg/Landvetter	475 kr	215 kr	09.00	14.25	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr
Malmö Airport	245 kr	188 kr	14.00	18.30	Malmö Aviation	0 kr/145 kr	345 kr

Ovan angivna tider är preliminära. I bokningsbekräftelsen är angivna tider för utresa och hemresa endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Med anledning av de ständigt ökande passagerar- och säkerhetsavgifter som luftfartsmyndigheterna och staten debiterar arrangören har vi separerat denna del från grundpriset. För närvarande tillkommer en passagerar- och säkerhetsavgift på mellan 108–225 kr/flygstol, beroende på avresort.

Nyhet!

Extra boka-tidigt-rabatt! Nu ingår busstransfer om du bokar före 31 okt

På våra veckoresor ingår nu alltid en bekväm och guidad busstransfer som snabbt tar dig till och från skidorten. Att ordna sin transport på egen hand från flygplatsen till och från en skidort, kan i många fall kosta flera tusen kronor/person. Det behöver du inte riskera – i våra skidresor ingår transfern t/r vid bokning före 31 oktober.

Transferkostnad/person mellan flygplats och hotell, tur och retur			
Resmål	Buss	Taxi 4 pers	Minibuss 7 pers
Bad Gastein/ Flachau/Schladming/ Saalbach	295 kr	795 kr	615 kr
Obertauern /Mayrhofen/ Ischgl/St Anton/Obergurgl	345 kr	895 kr	795 kr
Sölden	345 kr	795 kr	615 kr
Chamonix/Courmayeur	345 kr	1 895 kr	1 625 kr
Cortina/Cervinia/Champoluc/Madonna	395 kr	1 895 kr	1 625 kr
Zermatt/ Verbier/Saas-Fee	395 kr	1 895 kr	1 625 kr

Viktigt att veta om resegarantin

Sportresor är sedan många år Sveriges största arrangör av resor till Alperna med närmare 50 000 resenärer under 2010. Koncernen präglas av stabilitet, ansvar och erfarenhet. Sportresor har i vinter arrangerat skidresor till Alperna i 36 år. Som säkerhet för vår verksamhet har vi ställt erfoderliga resegarantier till Kammarkollegiet.

Resegarantin är ett ekonomiskt skydd för resenärer när en resa blir inställd eller avbruten. Resenären kan då ansöka om ersättning ur resegarantin. Resegarantilagen gäller för:

Paketresor

En paketresa är ett arrangemang som består av transport och inkvartering eller någon av dessa tjänster i kombination med en turisttjänst som utgör en inte oväsentlig del av arrangemanget och som inte är direkt knuten till transporten eller inkvarteringen, som t ex hyrbil, teaterbiljetter eller inträde till ett idrottsevenemang. En paketresa måste vara längre än 24 timmar eller innehålla inkvartering. En paketresa säljs till ett helhetspris eller till skilda priser som är knutna till varandra. Resegarantin ska finnas för alla paketresor, oav-

sett om de säljs till privatpersoner eller företag. Resegarantilagen gäller även följande resor om dessa köpts av privatpersoner:

Paketliknande resor

Resegarantin omfattar de som köper paketliknande resor, d v s resor som består av separata transport- och inkvarteringstjänster som tillsammans uppvisar en väsentlig likhet med en paketresa. Kombinationen bör framstå som en naturlig enhet.

Stolsförsäljning

Även den som köpt en transport kan få ersättning ur resegarantin om transporten sker tillsammans med en paketresa, t ex på ett charterplan eller en buss. Den som bara köper en reguljär biljett är däremot inte skyddad av resegarantin.

Utbildningsresor

Den som köpt en resa som består av transport och utbildningsvistelse med inkvartering i form av boende i värdfamilj kan få ersättning ur resegarantin. Detta gäller även om inkvarteringen är gratis.

Ansökan om ersättning ska ha kommit in till Resegarantinämnden senast tre månader efter det att resan blivit inställd, avbruten eller av annan anledning inte blivit av. För mer information gå in på www.kammarkollegiet.se eller ring Kammarkollegiet/Resegarantinämnden på 08-700 08 00.

Reseförsäkring

Sportresor samarbetar med Europeiska Reseförsäkringar. Deras Semesterförsäkring kompletterar reseskyddet i din hemförsäkring. Semesterförsäkring Sport är till för dig som ska åka skidor eller spela golf. För info, se www.europeiska.se

Semesterförsäkring

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	285	335
Barn 2–11år	139	163

Semesterförsäkring Sport

Reslängd	8 dagar	10 dagar
Vuxna	350	410
Barn 2–11år	175	205

Gå in på www.alpresor.se eller ring 0200-25 30 30 och boka din försäkring.

Viktig information

Resebranschens bästa gruppvillkor

Samla ihop släkt och vänner och åk på en skidresa till Alperna. Är ni fler än 16 personer kan ni få en förmånlig grupp Rabatt.

Ring oss idag på 0200-25 30 30 och begär offert.

Resevillkor

Resevillkoren, som du finner längst bak i katalogen, ingår som en viktig del i avtalet mellan resenär och Sportresor. Läs därför igenom resevillkoren.

Bekräftelse/biljett

Din bekräftelse/biljett gäller som resebevis. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna noga.

Hemskickad pappersbiljett

Önskar du få din pappersbiljett hemskickad tillkommer en avgift på 95 kronor per bokning.

Prisgaranti

Så snart du har bokat din resa och betalat anmälningsavgiften träder vår prisgaranti in. Det innebär att du är skyddad mot valuta- och bränsletillägg i efterhand. Prisgarantin skyddar inte mot nya eller höjda skatter eller andra statliga avgifter. Se Kompletterande särskilda resevillkor punkt 3.

Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpris för respektive period. Flygtillägg och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

Barn under 2 år

Barn som på avresedagen ej fyllt 2 år (infant) betalar endast 395 kr för sin resa. Detta under förutsättning att de inte har ett eget säte på flygplanet samt att de sover i förälders säng eller i spjäsäng. Skall beställas vid bokningstillfället.

Avbeställningsskydd

Vi rekommenderar dig att boka ett avbeställningsskydd. Du får då alla pengarna tillbaka, med undantag av en expeditonsavgift, om du eller någon anhörig blir sjuk. Sjukdomen måste kunna styrkas med ett giltigt läkarintyg (se resevillkoren). Avbeställningsskyddet kostar 240 kr/pers. För resor till Aspen och USA gäller särskilda villkor. Ring oss för mer information!

Liftkort

Vi erbjuder dig att beställa liftkortet redan när du bokar resan eller på transferbussen. På resmålet kvitterar du ut kortet av din reseledare. På så sätt slipper du liftkortsköer. OBS! Du som köper Sportresors ALP INCLUSIVE har liftkort i priset. I Zermatt, Chamonix, Cervinia och Madonna ingår ett lokalt liftkort i ALP INCLUSIVE. Utökat liftkort går att boka mot tillägg.

Alpjokern/Ospecificerat boende

Bokar du Alpjokern/Ospecificerat boende finns ingen garanti för att din inkvartering kommer att vara på något av de hotell/pensionat/lägenheter som presenteras i vår katalog. Det finns inte heller någon garanti för att boendet ligger nära lift eller är centralt på resmålet. Är man ett sällskap som bokat flera ospecificerade rum finns det inte någon garanti att man kommer på samma inkvartering eller

i närheten av varandra. Alpjokern/Ospecificerat boende är ofta i rum med en klassificering 1–2 stjärnor, dvs mycket enkelt boende av pensionskaraktär. I Alpjokern ingår frukost och middag som oftast serveras på närliggande restaurang.

Vecka 51, 1 och 2

Vecka 51 är avresa tisdag och hemkomst måndag, vecka 1 är avresa måndag och hemkomst söndag och vecka 2 är avresa söndag och hemkomst lördag. I våra ALP INCLUSIVE ingår dessa veckor 6 dagars halvpension och ett 5-dagars liftkort.

Deposition keycard

För dig som köper liftkort i förväg tillkommer en deposition för keycard på 3–5 € alt 4–6 CHF per person (ca 35–55 kr). Denna deposition återfås när du lämnar tillbaka ditt keycard till liftkortskassorna. I Verbier, Courmayeur och Chamonix är det en avgift på 3–5 € alt 4–6 CHF samt i Aspen 5 USD.

Lägenheterna

Lägenheter avsedda för flera personer är ofta enkelt utrustade. Bor du i lägenhet skall den grovstädas före avresa. Detta innebär att pentryt/köket skall lämnas snyggt och allting skall vara diskat, soporna skall bäras ut. Se vidare information i varje lägenhet.

Klassificering av hotell/lägenheter

Sportresors klassificering av boende symboliseras av * (snöflingor). Enkelt boendalternativ har en snöflinga, enklare mellanklass två snöflingor, mellanklass har tre snöflingor, mycket god standard har fyra snöflingor och förstklassig standard har fem snöflingor.

Skidskola alla orter

Välj vårt förmånliga veckopaket med skidskola. Antal dagar och pris finner du i respektive prislista. Lunch och ev barnpassning mellan lektionerna tillkommer (ca 9 euro/dag). Dessa skidskolepaket bör bokas i förväg.

Bagage/skidfrakt

Det är viktigt att du märker upp ditt bagage. Bagagetaggar finns att få vid incheckningsdisken. På flyget är bagagevikten begränsad till 20 kg totalt inkl handbagage. Tänk också på att du måste begränsa ditt bagage till: 1 resväska, 1 pjäx-bag och 1 litet handbagage. På samtliga charterflyg kostar det 400 kr att ta med sig sina skidor tur och retur. Detta måste förbokas och betalas till oss innan avresa då det är begränsat med plats för skidorna. Det är endast tillåtet med ett par skidor i varje fodral.

Business Class

Sportresors Business Class erbjuder dig sittplats i främre delen av planet, lyxigare måltid, öl/vin till maten, kaffe med avec för 345 kr/person t o r. Dessutom får du extra bagagevikt. På SAS gäller 28 kg + 5 kg handbagage och Malmö Aviation 25 kg + 8 kg handbagage. Begränsat antal platser. Tidig bokning rekommenderas.

Flygmat

Sportresor erbjuder Economy Class med eller utan mat. Economy Class med mat kostar 145 kr/person t o r. Önskar du specialkost, t ex vegetarisk, laktosfri, glutenfri eller diabetes kost måste detta för-

beställas hos oss senast 10 dgr före avresan. Betalning av dryck sker direkt till personalen ombord.

Fira din högtidsdag i Bad Gastein

Vi vill gärna uppmärksamma dig som vill fira födelsedagen eller bröllopsdagen på Hotel Salzburger Hof. Om du bokar din resa före 31 oktober så bjuder vi på ett glas champagne samt en specialkomponerad femrätters meny för dig och ditt resesällskap. Ange vid bokningstillfället vilken dag under veckan ni vill fira. Du kan också boka vårt Jubileumpaket som innehåller följande: En flaska sekt eller fruktkorg (för 2 pers) på rummet ankomstdagen. Blommor och utvalda viner till jubileumsmiddagen (1 glas vitt, 2 glas rött samt 1 glas dessertvin). Pris: 360:-/person.

Försenat/skadat bagage

Om ditt bagage skulle komma på avvägar eller skadas vid flygtransport måste du omgående göra en s k PIR-rapport (Property Irregularity Report) på flygplatsen. Se till att du får PIR-rapporten i original då denna krävs som underlag vid ev ersättning enligt flygbolagets regler.

Kvarglömt på resan

Sportresor ansvarar ej för kvarglömda eller förlostade saker på flygplanet, transferbussen eller på hotellet. Vi bistår med kontaktpuppgifter för att underlätta ert sökande.

Önskemål

En del resenärer har önskemål om att tex få bo på en viss våning eller i ett visst rum. Vi tar gärna emot dylika önskemål för att ge dig bästa möjliga resa. Kom ihåg att ett önskemål är en framförd önskan från din sida – ej att förväxla med krav eller löfte. Vi försöker alltid tillgodose dina önskemål men kan inte garantera att önskemålen alltid uppfylls.

Snögaranti

Samtliga våra orter är mycket snösäkra. Tex har Gasteinerdalen i Österrike de senaste 35 vintersäsongerna aldrig varit utan snö. Det bevisar Bad Gasteins extrema snösäkerhet. Vi garanterar att du kommer kunna åka skidor under din vintersemester. Denna snögaranti är vi ensamma om att lämna. Snögarantin gäller endast veckoresor. Sportresor står för eventuell transport till öppet skidområde. Eventuell merkostnad för liftkort omfattas ej. Snögarantin gäller ej då liftar stängs p g a storm, kraftigt snöfall, tekniskt fel eller force majeure.

Bilderna i broschyren

Vissa bilder i broschyren är av fototekniska skäl tagna med vidvinkelobjektiv. Detta kan ibland medföra att hotell, rum och pooler ser större ut än i verkligheten. Eftersom rum och lägenheter dessutom kan skilja sig åt inom samma hotell skall interiörbilderna ses som typexempel.

Vinnare av varsin friresa

Genom utlottning på våra kvalitetskontroller från förra vintern vinner Krister Persson, Röstånga (Bad Gastein), Jonna Lind, Enschede (Saas-Fee), Lis Blückert, Ronneby (Madonna) varsin friresa till Alperna. Sportresor gratulerar!

Allmänna resevillkor

1. Avtalet

1. Arrangören ansvarar gentemot resenären för vad denne har rätt att fordra till följd av avtalet. Ansvaret gäller även för sådana prestationer som skall fullgöras av någon annan än arrangören. Om återförsäljaren är part i avtalet, ansvarar han mot resenären på samma sätt som arrangören.

1.2 Uppgifter i arrangörens kataloger och broschyrer är bindande för denne. Arrangören får dock ändra uppgifter i kataloger eller broschyrer innan avtal har träffats. Detta får dock endast ske om uttryckligt förbehåll om det gjorts i katalogen eller broschyren och om resenären tydligt informeras om ändringarna.

1.3 Arrangören skall hålla resenären underrättad om frågor av betydelse för resenären som sammanhänger med avtalet.

1.4 Anslutningsresa ingår i avtalet endast om den säljs eller marknadsförs tillsammans med huvudarrangemanget för ett gemensamt pris eller för skilda priser som är knutna till varandra.

1.5 Avtalet är bindande för parterna när arrangören skriftligen har bekräftat resenärens beställning och resenären inom avtalad tid betalt överenskommen anmälningsavgift enligt arrangörens anvisningar. Arrangören skall bekräfta resenärens beställning utan dröjsmål.

2. Betalning av priset för resan

2.1 Resenären skall betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.2 Arrangören får inte kräva slutbetalning av resans pris tidigare än 40 dagar före avresan, om inte annat särskilt överenskommit.

2.3 Arrangören får i samband med bekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften skall vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att betrakta resan som avbeställd enligt punkt 3.1 och behålla anmälningsavgiften som skadestånd om inte detta är oskäligt.

3. Resenärens rätt till avbeställning av resan

3.1 Resenären har rätt att avbeställa resan enligt följande.

3.1.1 Vid avbeställning tidigare än 30 dagar före avresan skall resenären erlägga anmälningsavgiften, dock lägst 200 kronor per resenär.

3.1.2 Sker avbeställning därefter men tidigare än 14 dagar före avresan, skall resenären erlägga 25 % av resans pris.

3.1.3 Sker avbeställning därefter men tidigare än 7 dagar före avresan, skall resenären erlägga 50 % av resans pris.

3.1.4 Sker avbeställning inom 7 dagar före avresan skall resenären betala hela resans pris.

3.1.5 För s. k. bilpaketresor (resa med egen bil, färjetransport och inkvartering i stuga eller lägenhet) gäller att resenären skall betala hela resans pris vid avbeställning senare än 30 dagar före avresan.

3.2 Om resenären träffat avtal om avbeställningsskydd har resenären i fall som anges i punkt 3.2.1–3.2.3 rätt att avbeställa resan utan annan kostnad än den expeditionsavgift som framgår av arrangörens katalog eller broschyr. Expeditionsavgiften får uppgå till 5 % av resans pris dock högst 200 kronor per resenär. Vad resenärens erlagt för avbeställningsskyddet skall inte återbetalas.

3.2.1 Om resenären eller dennes make/maka/sambo, resenärens eller dennes makes/makas eller sambos släkting i rakt eller nedstigande led eller syskon eller person med vilken resenären gemensamt beställt resan före avresan men efter det att avtalet blivit bindande för resenären enligt punkt 1.5 drabbas av allvarlig sjukdom, försämrat sjukdomstillstånd eller olycksfall och denna händelse är av sådan art, att resenären inte rimligen kan genomföra resan.

3.2.2 Om en annan händelse drabbar resenären efter det att avtalet blivit bindande enligt punkt 1.5 och om händelsen är av så ingripande karaktär för resenären att det inte är rimligt att kräva att resenären skall genomföra resan. Resenärens skall inte ha kunnat råda över händelsen och vare sig känt till eller bort känna till denna då resan beställdes. Sådan ingripande händelse är t ex brand i den egna bostaden.

3.2.3 Om person med vilken resenären gemensamt beställt resan avbeställer sin resa med stöd av punkterna 3.2.1 eller 3.2.2 och det är oskäligt att resenären skall genomföra resan utan den andra personens sällskap.

3.2.4 Resenär som bokar gemensam inkvartering med person som avbeställer resan med stöd av punkterna 3.2.1–3.2.3 skall erhålla inkvartering av samma standard som enligt avtalet på avtal eller likvärdigt hotell/anläggning, i rum/ lägenhet som är storleksmässigt anpassad till det kvarstående antalet resenärer i sällskapet. Kvarstående resenärer skall vara berättigade att mot erläggande av det av arrangören uppvänta tillägget behålla det ursprungligen bokade inkvarteringsalternativet. Vid paketresor med buss eller reguljär flyg skall resenären i fall som ovan angivits i denna punkt erlägga det tillägg som enligt gällande prislister skall utgå vid inkvartering med högre standard, t ex enkelrum i stället för dubbelrum.

3.2.5 Resenären skall avbeställa resan så snart som möjligt efter det att avbeställningsledning uppkommit. Grunden för avbeställningen skall på tillförlitligt sätt styrkas med läkar- eller släktskapsintyg.

3.3 Avbeställning skall ske på det sätt som anges i katalog, broschyr eller i färdhandlingarna. Se punkt 5, sid 171.

3.4 Efter avbeställning skall belopp som resenären har tillgodo enligt ovan återbetalas utan dröjsmål.

4. Resenärens rätt att överlåta avtalet

4.1 Resenären får överlåta avtalet till någon som uppfyller alla villkor för att få delta i resan. Ett sådant villkor kan t ex vara att transportföretag eller annan som arrangören har anlitat enligt gällande regler skall godta byte av resenär. Resenärens måste i skälig tid före avresan underrätta arrangören eller återförsäljaren om sin avsikt.

4.2 När avtalet överläts är överlåtaren och förvärvaren solidariskt ansvariga gentemot den andra parten i avtalet för vad som återstår att betala för resan och för extra kostnader, dock högst 200 kronor, som kan uppkomma på grund av överlåtelser.

5. Arrangörens ändringar före avresan och inställande av resan

5.1 Arrangören får ändra avtalsvillkoren till resenärens nackdel endast om det framgår tydligt av avtalet att detta får ske. Priset får höjas endast om det dessutom av avtalet framgår tydligt hur det nya priset skall fastställas.

5.1.1 Förbehåll av ändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att vidta ändringar av uppgifter i katalog/broschyr. Arrangören förbehåller sig också rätten att sedan avtal ingåtts företa ändringar av avtalsvillkoren för viss resa. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i Lag om paketresor 12 §.

5.2 Resenärens rätt att frånträda avtalet

Resenären får frånträda avtalet, om arrangören förklarar att han inte kommer att fullgöra vad han åtagit sig och avtalsbrottet är av väsentlig betydelse för resenären. Resenären får också frånträda avtalet om avtalsvillkoren ändras väsentligt till hans nackdel.

Om arrangören avser att bryta avtalet, eller om han vill ändra avtalsvillkoren, skall han underrätta resenären snarast och därvid lämna besked om dennes rätt att frånträda avtalet enligt första stycket. Resenären skall inom skälig tid meddela arrangören eller återförsäljaren om han vill frånträda avtalet. Gör han inte det, förlorar han sin rätt att frånträda avtalet.

5.3 Resenärens rätt till ersättningsresa

Frånträder resenären avtalet enligt 5.2 har han rätt till en annan paketresa som är av likvärdig eller högre kvalitet, om arrangören eller återförsäljaren kan erbjuda detta. Om resenären godtar en sämre ersättningsresa har han rätt till ersättning för prisskillnaden. Avstår resenären från sin rätt till ersättningsresa, eller kan en sådan resa inte erbjudas, skall han snarast få tillbaka vad han har betalat enligt avtalet. Bestämmelserna i första och andra styckena gäller också om arrangören ställer in resan utan att resenären är skuld till det.

5.4 Resenärens rätt till skadestånd, arrangörens inställande av resa. I sådana fall som avses i 5.3 har resenären rätt till skadestånd från arrangören, om det är skäligt. Rätt till skadestånd på grund av att arrangören ställt in resan föreligger inte om arrangören visar

1. att färre personer än ett i avtalet angivet minimiantal anmält sig till resan och resenären senast 14 dagar före avresan skriftligen underrättats om att resan ställs in, (vid resor med en varaktighet av högst 5 dagar gäller att resenärens skall underrättas senast 10 dagar före avresan), eller
2. att resan inte kunnat genomföras på grund av ett hinder utanför arrangörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit.

Beror det på någon som arrangören har anlitat att resan har ställts in, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt första stycket 2 endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om orsaken är hänförlig till någon annan i ett tidigare led.

5.5 Ändring av priset

Inträffar kostnadsökningar för arrangören efter det att avtalet enligt 1.5 ovan blivit bindande för parterna, får arrangören höja priset för resan med ett belopp som motsvarar kostnadsökningarna om dessa beror på:

1. ändringar i transportkostnader,
 2. ändringar i skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan eller
 3. ändringar i växelkurser som påverkar arrangörens kostnader för resan.
- Priset får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av för genomförandet av avtalet förutsatt att denna kostnadsökning är av sådant slag som anges i 1–3 ovan i denna punkt. Om t ex en avgift enligt punkt 2 ökar med 100 kr för varje resenär får priset höjas med samma belopp. Om resenären så begär är researrangören skyldig att redovisa hur prishöjningen beräknats. Rätt till prishöjning enligt 1 och 3 ovan föreligger endast om kostnadsökning överstiger 60 kr.

Priset får inte höjas under de sista 20 dagarna före den avtalade avresedagen. Arrangören skall så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna.

Resans pris skall sänkas om arrangörens kostnader tidigare än 20 dagar före den avtalade avresedagen, av samma skäl som ovan angivits, minskar. Vid kostnadsminskning enligt 1 och 3 ovan skall priset sänkas endast om kostnadsminskningen överstiger 60 kr

Prisgarantin gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Se Kompletterande särskilda villkor punkt 3.

6. Arrangörens ändringar efter avresan, fel och brister

6.1 Uteblivna prestationer

Om efter avresan en väsentlig del av de avtalade tjänsterna inte kan tillhandahållas, skall arrangören ordna lämpliga ersättningsarrangemang utan extra kostnad för resenären.

Kan ersättningsarrangemang inte ordnas eller avvisar resenären på godtagbara grunder sådana arrangemang, skall arrangören, om det är skäligt, utan extra kostnad för resenären tillhandahålla likvärdig transport tillbaka till platsen för avresan eller till någon annan ort som resenären godkänner.

Innebär en förändring i avtalet enligt första eller andra stycket en försämring för resenären är han, om det är skäligt, berättigad till prisavdrag och skadestånd.

6.2 Andra fel och brister

Vid andra fel i de avtalade tjänsterna än sådana som anges i 6.1 har resenären rätt till prisavdrag och skadestånd, om inte felet beror på honom.

Resenären har inte rätt till skadestånd, om arrangören visar att felet beror på ett hinder utanför arrangörens kontroll, som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med när avtalet ingicks och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnit.

Om felet beror på någon som arrangören har anlitat, är arrangören fri från skadeståndsansvar enligt andra stycket endast om också den som han har anlitat skulle vara fri enligt den bestämmelsen. Detsamma gäller om felet beror på någon annan i ett tidigare led.

Vid fel som har sin grund i omständigheter som beskrivs i andra eller tredje stycket skall arrangören genast ge resenären den hjälp som behövs.

6.3 Skadeståndets omfattning

Skadestånd enligt dessa villkor omfattar förutom ersättning för ren förmögenhetsskada, ersättning för personskada och sakskada. Skador som omfattas av bestämmelserna i sjölagen (1891:35 s.1), luftfartslagen (1957:297), järnvägstrafiklagen (1958:192) eller lagen (1985:193) om internationell järnvägstrafik ersätts enligt de lagarna i stället för enligt dessa villkor. Arrangören är dock alltid skyldig att ersätta resenären för vad denna har rätt att fordra enligt de nämnda lagarna. Det åligger resenären att i möjligaste mån begränsa skadan.

7. Reklamation och avvjäpande

7.1 Resenären får inte åberopa fel i vad han har rätt att fordra till följd av avtalet, om han inte inom skälig tid efter det att han märkt eller bort märka felet underrättat arrangören eller återförsäljaren om felet. Detta bör om möjligt ske på resmålet.

7.2 Utan hinder av 7.1 får resenären åberopa fel, om arrangören eller återförsäljaren har handlat grovt vårdslöst eller i strid mot tro och heder.

7.3 Om resenären framför klagomål som inte är obefogade, skall arrangören eller dennes lokala representant genast vidta åtgärder för att finna en lämplig lösning.

8. Resenärens ansvar under resan

8.1 Arrangörens anvisningar mm

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnats av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitat. Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och för transporter, hotell etc och visum förädråda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta kan arrangören häva avtalet.

8.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för skada som denne vållar arrangören genom försummelse, t ex genom att inte följa lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Det åligger resenären att ersätta skada som är lagligen grundad gentemot någon som arrangören anlitat för att medverka vid resans genomförande.

8.3 Pass, visum, hälsobestämmelser mm

Innan avtal sluts skall arrangören eller återförsäljaren på lämpligt sätt informera resenären om sådana hälsobestämmelser som blir tillämpliga under resan samt i den mån det har betydelse för resenären, om vad som gäller i fråga om pass och visum för medborgare i stater inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Resenären är dock själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som t ex innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, försäkring.

Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, t ex hemtransport i följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

8.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller till dennes representant. Resenären skall senast 24 timmar före av arrangören uppgiven återresetid kontakta denne för kontroll av uppgifter om hemresan.

9. Tvistlösning

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet genom förhandlingar. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Kompletterande särskilda resevillkor

Teknisk arrangör för alla Sportresors resor är STS Alpresor AB, org. nr: 556260-9759. Nedanstående, kompletterande särskilda resevillkor gäller för Sportresors researrangemang för privatpersoner. För grupper, konferenser samt resenärer med reguljärflyg gäller delvis andra villkor. Villkoren gäller per bokning och ej per individ.

1. Anmälan och betalning

Anmälningsavgiften enl. punkt 2.3 i de Allmänna resevillkoren är 500:- till 1000:- per person beroende på restyp. Slutbetalningen skall normalt vara oss tillhanda senast fyrtio (40) dagar innan avresa.

I och med anmälningsavgiftens erläggande godtar resenären samtliga de resevillkor som tillämpas för resan. Har resenären vid anmälan erhållit anstånd med anmälningsavgiftens erläggande är anmälan likväl bindande för resenären.

Erlägg ej betalning för resa enligt fakturan äger Sportresor rätt att betrakta anmälningen som annullerad och avboka resan.

Sportresor ingår avtal med huvudresenären, d v s den som bokar resan för sig själv och ev medresenärer. Ändringar samt ev avbokning måste således göras via huvudresenären. Återbetalning vid avbokning sker till huvudresenären.

Du betalar din resa enklast via vårt bankgiro 5012-5582 med hjälp av ditt OCR-nummer.

2. Bokningsbekräftelse/deltagarbevis

Missförstånd kan ske vid inbokningsmötet. Resenären skall därför kontrollera alla uppgifter som står på bokningsbekräftelsen/deltagarbeviset, restid, inkvartering, priser osv. Granskningen skall göras omgående och felaktigheter omedelbart påtalas. Muntliga beställningar till inbokningspersonalen skall för att kunna återopas av resenären vara skriftligt bekräftade. Att Sportresor tar emot önskemål, tex beträffande resenärens önskan att bo på viss våning eller i viss lägenhet, innebär ej att Sportresor garanterar att önskemålet blir uppfyllt.

3. Prisgaranti

Prisgarantin gäller för alla resor. När anmälningsavgiften är betald är det pris som angivits på bokningsbekräftelsen garanterat. Det enda garantin inte omfattar är nya eller höjda skatter, tullar eller avgifter avseende tjänster som ingår i resan. Denna garanti är ömsesidig. Skulle valutakursen eller bränslekostnaden ändras innan avresa kommer priset inte ändras, vare sig uppåt eller nedåt.

4. Resans pris

Priserna styrs av utbud och efterfrågan och kan därmed justeras. Priserna i katalogen avser grundpris för respektive period. Flygtrillaget och andra tillägg tillkommer. Aktuellt pris ges vid bokningstillfället.

5. Avbeställning

Avbeställning skall ske personligt genom att omgående meddela Sportresor. Därefter skall skriftlig avbeställning utan dröjsmål insändas till Sportresor. Sportresors telefonnummer och adress framgår av deltagarbeviset. Vid avbokning så nära inpå avresan att Sportresor inte kan nå ska avreselyplatsen kontaktas. Avgiften för avbeställningsskydd återbetalas inte. Skulle någon person på bokningen avboka sin resa kommer tombädds- alt. enkelrumstillägg att faktureras övriga på bokningen eller i resesällskapet.

Punkt 3 i Allmänna resevillkor gäller även del av bokning, tex liftkort eller arrangemang.

6. Avbeställning vid sjukdom

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resenären kan vid beställning av resan utöver anmälningsavgift erlägga en särskild avgift, se prislista, för erhållande av avbeställningsskydd. Avbeställningsskyddet måste tecknas samtidigt med resan och kan inte tilläggasbeställas i efterhand. Avbeställningsskyddets omfattning framgår av punkterna 3.2.1–3.2.3 i de allmänna resevillkoren. Avbeställning skall ske före resans avgång och så snart avbeställningsgrunden inträffat. Läkarintyget skall vara Sportresor tillhanda senast fem (5) dagar efter avbeställningen. Av skriftligt läkarintyg skall framgå att läkaren avråder från resan. Läkarintygets giltighet förutsätter personligt besök. Intyg från Försäkringskassan är ej tillräckligt. Läkarintyget skall vidare innehålla följande upplysningar:

- 1) Diagnos
- 2) Datum för första undersökning/behandling
- 3) Datum för den undersökning/behandling som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

Av läkarintyget skall vidare läkarens tjänstgöringsadress och telefonnummer framgå samt läkarens namnförtydligande genom stämpel. Expeditionsavgift enligt de allmänna resevillkoren punkt 3.2 är 200:-/per resenär.

7. Om avbeställning ej sker

Avbeställs ej resan, samt resenären ej finner sig på för avresan angiven tid och plats, eller kan ej deltaga i eller fullfölja resan på grund av att han saknar för resan nödvändiga dokument såsom giltigt pass, nödvändiga viseringar etc. äger Sportresor rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för resan.

8. Inkvartering

Sportresor påtager sig ej något ansvar för skador eller olägenheter orsakade av bortfall av elektrisk ström, tillfälliga fel eller reparationer på uppvärmningsanordning och luftkonditionering eller liknande. Extrabädd håller ej samma kvalitet som standardbäddar. Ofta innebär extrabädd

fallbar säng, bäddsoffa eller annan soffa eller liknande.

Bungalow/lägenhet: Boendet medför ej komplett hotellservice. Önskar man begagna köksutrustning får man själv införskaffa förbrukningsartiklar. Priserna för boendet är beräknade per person för fullbelagd lägenhet. Skulle någon person på bokningen avboka sin resa kommer tombädds- alternativt enkelrumstillägg att faktureras övriga på bokningen.

Tilläggsbeställning: Kan ej tilläggasbeställning helt eller delvis tillgodose och kan ej lämpligt ersättningsarrangemang erbjudas återbetalas Sportresor erlagd tilläggsbetalning genom Sportresors färdledare i den mån prestationen ej kunnat tillhandahållas.

Urcheckning: Enligt internationell hotellpraxis skall rum lämnas kl 12.00 och lägenhet kl 10.00 hemresedagen. Från denna praxis kan individuella undantag förekomma.

9. Resans genomförande

Sportresor fritar sig helt från ansvar för skada som drabbar resenär vid försening av anslutningsresa eller försening vid hemresa, vilken förorsakar att resenären missar anslutning.

10. Realisationsresor/ospecificerad inkvartering

Kort tid före avresedag kan resor med ospecificerad inkvartering säljas. På flygdestinationen ordnas därvid sängplatser i disponibla bäddar i lägenheter samt hotell inom eller utom ordinarie program. Inkvartering kan anvisas först vid ankomsten till resmålet. Garanti lämnas ej för att reseallskap kan bo tillsammans. Inkvartering i flerbäddsrum samt flytning från en inkvartering till annan kan förekomma.

11. Gruppvillkor

Grupprabatt kan erhållas vid bokning av minst 16 fullbetalande och avresta personer till ordinarie pris. För att grupprabatt skall gälla skall alla i gruppen ha samma kontaktperson och adressat. Ni skall resa till samma ort, under samma period, men behöver inte bo på samma hotell.

12. Inställande av resa/arrangemang

Om Sportresor har skälig anledning att anta att deltagarantalet senast 14 dagar före avresa understiger vad som nedan anges för enskild avresa, har Sportresor rätt att ställa in resan. Vid beslut om inställande ska resenären underrättas snarast möjligt efter beslutet. Underrättelsen ska vara resenären tillhanda senast 14 dagar före avresa.

Minimiantal deltagare på flyg- eller bussresan för rätt till inställande enligt de allmänna resevillkoren pkt 5.4.1 är 90% av chartrad flyg- eller busskapacitet för avgången enligt bokningstalet senast 14 dagar före avresa. Minimiantalet resenärer enligt ovan till enskilt resmål på flygdestinationen är 50 personer och för enskilt inkvarteringsalternativ 40 personer.

Vid lägre bokningstal än ovan angivits för flygresan, kan om resan ändå genomförs, mellanlandning på annan avrese- och ankomstflygplats inplaneras i syfte att nå ett större deltagarantal på resan. De i programmet presenterade utflykterna och arrangemangen på orten kan vid lågt deltagarantal eller otjänligt väder komma att inställas eller slås samman.

Arrangemang, utflykter, hyrbilservice etc sker som regel i samarbete med lokala företagare på orten. Sportresor erbjuder sina resenärer möjligheten att boka nämnda prestationer – men ansvarar inte på något vis för prestationernas genomförande. Ev klagomål beträffande prestationen ska ske, med eller utan Sportresor bistånd, direkt till den som tillhandahållit prestationen.

13. Ändring av tidtabeller

Vi reserverar oss för tidtabellsändringar och ändringar beträffande mellanlandningar som beslutas utanför vår kontroll.

Tidtabellen för resorna i resoprogrammet är inte fastställd vid bokningen av resan. I bokningsbekräftelsen angivna tider för utresa och hemresa är endast preliminära och kan komma att ändras vid ett eller flera tillfällen före resan. Arrangemang skall dock senast 20 dagar före utresan precisera de avgångstider som skall gälla för resan. Om de preciserade avgångstiderna för utresan eller hemresan som skall gälla för resan avviker från de preliminära avgångstiderna enligt bokningsbekräftelsen med mer än 8 timmar, har resenären rätt att frånträda avtalet. Vidare gäller de allmänna resevillkoren avseende arrangörens ändringar före avresa. Om resenären önskar utnyttja sin rätt enligt föregående stycke att frånträda avtalet skall meddelande om detta lämnas till arrangören inom skälig tid från det att resenären fått information om avgångstiderna. Avvikelse mellan de definitiva avgångstiderna och de preliminära avgångstiderna berättigar inte till prisavdrag, skadestånd eller annan kompensation.

14. Resenärens kontaktpuppgifter

Resenär ansvarar för att han/hon nås av viktiga meddelande, exempelvis tidtabellsändringar, under den adress, e-postadress och det telefonnummer han/hon angivit vid inbokningen.

15. Avvikande från resan

Om resenären avviker från resan är denne skyldig att informera reseledaren därom samt att senast 24 timmar före hemresan kontakta reseledaren för erhållande av definitiva hemreseinstruktioner och information om eventuella ändringar. Avviker resenären för längre tid än en vecka är resenären desutom skyldig att lämna uppgifter till reseledaren om var man kan nå honom/henne under denna tid. Resenär som underlåter att göra detta och därför missar flyg har förverkat sin rätt till hemresa i Sportresors försorg.

16. Reklamation

Reklamation skall ske inom skälig tid efter det resenär märkt felet till ansvarig reseledare eller platschef. Kan ej uppgörelse träffas på plats

skall ett reklamerationsformulär ifyllas på resmålet för vidarebefordran till Sportresors huvudkontor. Reklamation som framställs först efter hemkomsten medför ett remissförfarande, vilket regelmässigt har en behandlingstid om en månad. Eventuell reklamation bör vara Sportresor tillhanda inom två månader från resans avslutande.

17. Ändringsavgift

Medför av resenären begärd ändring administrativa merkostnader för Sportresor, äger Sportresor rätt att uttaga en avgift om 200:-/per resenär.

18. Pressläggning

Datum för pressläggning av prislistan är 110510. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i broschyren/prislistan samt på vår hemsida och förbehåller oss rätten att innan avtal träffas med resenären vidtagna ändringar i uppgifterna häri. Vi förbehåller oss också rätt att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vid sådana ändringar gäller bestämmelse i de allmänna resevillkoren.

Flygbolags skadeståndsansvar för passagerare och deras bagage (Montrealkonventionen)

Här sammanfattas de regler för skadeståndsansvar som tillämpas av EG-lufttrafikföretag enligt gemenskapslagstiftningen och Montrealkonventionen.

Ersättning vid dödsfall eller kroppsskada

Det finns inga ekonomiska gränser för skadeståndsansvaret vid passagerares kroppsskada eller dödsfall. För skador upp till 100 000 SDR* kan flygbolaget inte bestrida ersättningskrav. Om beloppet är högre kan flygbolaget motsätta sig krav om det kan bevisa att det inte vållat skadan.

Förskottsbetalningar

Om en passagerare dödas eller skadas, skall flygbolaget betala det förskott som behövs för att tillgodose omedelbara ekonomiska behov inom 15 dagar från det att den person som har rätt till ersättning har identifierats. En sådan förskottsutbetalning skall vid dödsfall vara minst 16 000 SDR*.

Förseningar av passagerare

Vid förseningar av passagerare är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadan eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av passagerare är begränsat till 4 150 SDR*.

Förseningar av bagage

Vid förseningar av bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt, om det inte vidtagit alla rimliga åtgärder för att undvika skadorna eller om det var omöjligt för det att vidta sådana åtgärder. Skadeståndsansvaret vid förseningar av bagage är begränsat till 1 000 SDR*.

Förstörelse, förlust av eller skada på bagage

Flygbolaget är ansvarigt för skada vid förstörelse, förlust av eller skada på bagage upp till 1 000 SDR*. Vad gäller incheckat bagage är flygbolaget skadeståndsansvarigt även om det inte vållat skadan, utom då bagaget var defekt. Vad gäller handbagage, är flygbolaget skadeståndsansvarigt endast om det vållat skadan.

Högre gränser för bagage

En passagerare kan få rätt till en högre ekonomisk gräns för skadeståndsansvar genom att göra en särskild förklaring senast vid incheckningen och genom att betala en tilläggssavgift.

Klagomål avseende bagage

Om bagaget är skadat, förlorat eller förstört, måste passageraren snarast möjligt skriftligen klaga hos flygbolaget. Vid skada på incheckat resgods, måste passageraren skriftligen klaga inom sju dagar, och vid försening inom 21 dagar, i båda fallen från den dag då bagaget ställs till passagerarens förfogande.

Utförande och avtalslutande flygbolags skadeståndsansvar

Om det flygbolag som faktiskt utför flygningen inte är detsamma som det avtalslutande flygbolaget, har passageraren rätt att rikta ett klagomål eller ett ersättningskrav till endera flygbolaget. Om ett flygbolags namn eller kod är angivet på biljetten, är detta flygbolag det avtalslutande flygbolaget.

Tidsfrist för att väcka talan

Talan vid domstol om ersättning måste väckas inom två år från den dag då luftfartyget ankom eller borde ha ankommit.

Grunden för informationen

Grunden för de ovan beskrivna reglerna är Montrealkonventionen av den 28 maj 1999, som genomförs i gemenskapen genom förordning (EG) nr 2027/97, ändrad genom förordning (EG) nr 889/2002 och medlemstaternas nationella lagstiftning.

* SDR används i internationella sammanhang där en nationell valuta inte kan anges. SDR står för Special Drawing Rights, särskilda dragningsrätter, och utgörs av en valutakorg med olika nationella valutor vars värde ligger till grund för SDR. Mer information om SDR kan man hitta på Internationella valutafondens hemsida www.imf.org. En SDR motsvarade i april 2010 ca 11 svenska kronor.